

Attended, Unattended 및 하이브리드

6가지 유연한 자동화 구현 모델을 통해
RPA를 최대한 효과적으로 활용



목차

섹션 1	03	소개
섹션 2	04	자동화 유형 이해
섹션 3	06	자동화 모델 1: 전체 Unattended
섹션 4	07	자동화 모델 2: 부분적 Unattended
섹션 5	08	자동화 모델 3: 자동화 루프에 대한 사람 개입
섹션 6	09	자동화 모델 4: Attended, 순차
섹션 7	10	자동화 모델 5: Attended, 동시
섹션 8	11	자동화 모델 6: 하이브리드 구현
섹션 9	12	RPA의 잠재적 가치 극대화

소개

프로세스 자동화는 꽤 오래 전부터 사용되었습니다. 하지만 기존 프로세스 자동화 솔루션은 유지 보수하기가 번거롭고 비용이 많이 들며 복잡할 수 있습니다. 구현하는데 상당한 시간이 소요되고 기반 프로세스가 변경될 경우 수정하기가 어려울 뿐 아니라, 기존 시스템과 통합하기 어렵고 관련 API를 사용할 수 없습니다.

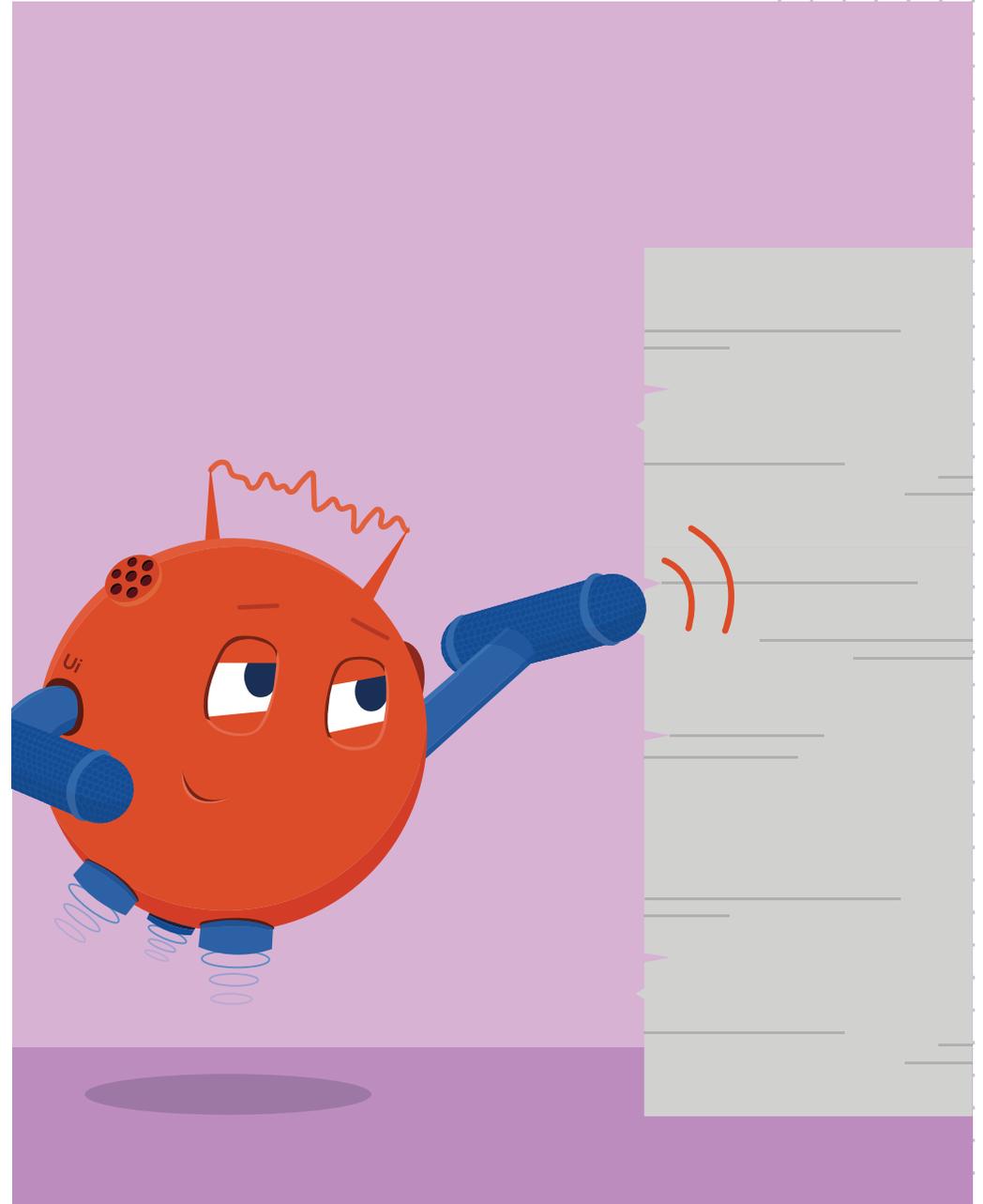
RPA(Robotic Process Automation)는 다른 방식으로 비즈니스 프로세스와 워크플로우를 자동화합니다. RPA는 프로세스에서 사람을 배제하는 대신 대부분의 자동화가 사람과 로봇의 작업을 다양한 방식으로 조합하여 실행할 때 성공할 수 있다는 전제에서 출발합니다.

RPA의 강점은 각 워크플로우 또는 프로세스에서 사람과 로봇 간 협업을 위한 최적의 조합을 파악할 수 있다는 데 있습니다. 로봇은

사람이 수행하는 업무를 오류 없이 한층 더 빠르게 처리할 수 있습니다. 워크플로우 내에서 작업을 분류하여 로봇이 스스로 실행할 수 있는 작업과 로봇이 사람의 도움을 받아 실행할 수 있는 작업, 그리고 반대로 사람이 로봇의 도움을 받아 수행하면 좋은 작업을 파악할 수 있습니다.

또한 RPA를 사용하기 위해 비즈니스 프로세스나 기반 IT 인프라스트럭처를 변경할 필요가 없습니다. 따라서 프로세스 변경에 맞춰 자동화를 유연하게 조정할 수 있습니다. 시스템을 업데이트하거나 새로운 기술을 추가할 때 비즈니스 중단이 거의 또는 전혀 없이 새로운 기능을 통합하여 빠르고 경제적으로 로봇을 업데이트할 수 있습니다.

이 퀵 가이드에서는 RPA를 통해 다양한 프로세스 자동화 요구 사항을 충족하기 위한 6가지 자동화 구현 모델을 안내합니다.

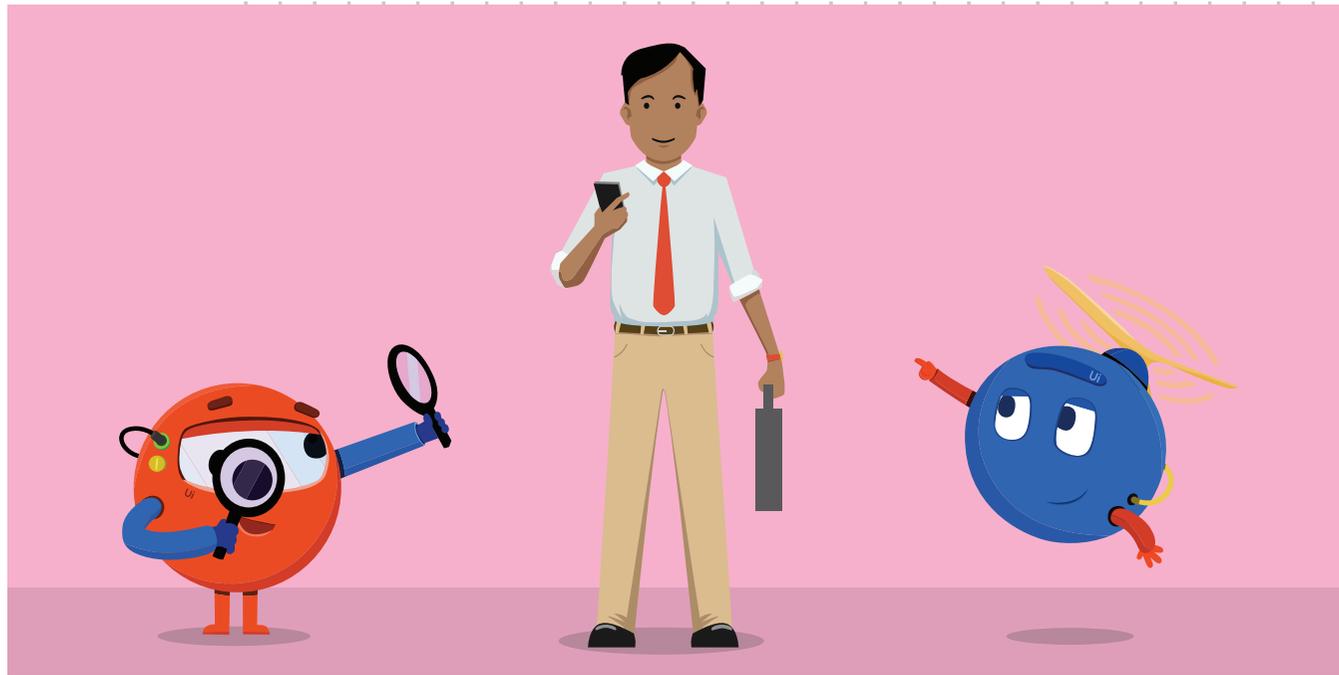


자동화 유형 이해

로봇은 다 같은 로봇이라고 생각할 수 있습니다. 어떤 측면에서는 맞는 말입니다. 다양한 유형의 로봇이 수행할 수 있는 기능은 상당히 유사합니다. 하지만 소프트웨어 로봇은 크게 두 가지 유형으로 분류할 수 있습니다. Attended와 Unattended가 그것입니다. 로봇이 비즈니스에 적용되는 방식에 따라 특정 프로세스 자동화에 필요한 로봇 유형이 결정됩니다.

로봇은 회사 데이터의 검색, 다중 시스템 조회, 집계, 정렬, 매핑, 분석, 배포 등과 같은 반복적이거나 규칙 기반으로 이루어지는 작업을 수행합니다. 자동화 유형에 따라 이러한 기능이 다르게 적용됩니다.

- **Attended 로봇**은 사용자 컴퓨터에서 개인 비서 역할을 하며 사용자가 시작한 일련의 작업을 인계받아 단순하고 반복적인 작업을 완료함으로써 워크플로우를 효율화합니다.
- **Unattended 로봇**은 사람의 개입이 거의 또는 전혀 필요 없이 백오피스 기능을 대규모로 완료하는 데 필요한 집중적인 데이터 처리 및 데이터 관리 기능을 수행합니다.



- **하이브리드 로봇**은 Attended 로봇과 Unattended 로봇을 조합하여 하나의 솔루션에서 사용자 지원과 백엔드 처리 기능을 제공함으로써 인보이스 처리와 같은 복잡한 비즈니스 워크플로우의 완전한 자동화를 앞당겨 줍니다.

Attended 로봇과 Unattended 로봇을 사용하는 경우 프로세스를 구성하는 다양한 작업과 각 작업이 직원들의 업무와 어떤

관련이 있는지 그리고 다른 프로세스 및 시스템과 어떻게 인터랙션하는지 검토한 다음, 자동화하기에 적합한 작업과 해당 작업에 맞는 로봇 유형을 파악할 수 있습니다.

다양한 로봇 유형은 상호 배타적이기 않기 때문에 이러한 모든 자동화를 안전하고 확장 가능한 하나의 자동화 플랫폼으로 통합하여 비즈니스 요구 사항에 가장 부합되는 구현 모델을 유연하게 사용할 수 있습니다.

자동화 유형

	Unattended	Attended	하이브리드
자동화 개요	이 자동화 유형은 사람의 개입이 거의 또는 전혀 필요 없이 완전히 자동화된 대량 트랜잭션 기반의 프로세스를 수행합니다. 일반적으로 작업량이 많은 백엔드 환경에서 이루어집니다.	로봇이 사용자의 컴퓨터에서 실행되며 사람과 함께 작업해 품질과 생산성을 향상시킵니다. 로봇은 프로세스에 포함된 일상적인 작업을 처리하고 사용자가 필요로 할 때 정보를 제공하여 작업 속도를 높입니다. 로봇이 지침과 권장 사항을 제공하도록 프로그래밍할 수도 있습니다.	Attended 로봇과 Unattended 로봇을 조합한 이 자동화는 사용자 인터랙션이 많은 애플리케이션에 적합합니다. Attended 로봇이 사용자를 지원하며 자동으로 Unattended 로봇을 시작하여 백엔드 처리를 완료합니다.
상주 위치	전용 워크스테이션, 서버, 메인프레임 또는 웹 서비스	사용자 PC, 노트북 또는 부서 서버	모두
트리거 방식	<ul style="list-style-type: none"> 액티비티 또는 이벤트를 통해 트리거 다른 로봇이 트리거 오케스트레이터/워크플로우 관리 기능을 통해 트리거 스케줄/시간 기반 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 사용자가 트리거 이벤트를 통해 트리거 조건에 따라 트리거 	<ul style="list-style-type: none"> 사용자가 트리거 이벤트를 통해 트리거 조건에 따라 트리거
주요 이점	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 속도 오류 없음 배치 데이터 처리 확장성 24x7 작업 빠른 ROI 실현 직원 및 고객 만족 규정 준수 및 데이터 무결성 보장 	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 속도 정확성 사용자 요구 사항에 맞춤화 가능 신속한 구현 직원 및 고객 만족 규정 준수 및 데이터 무결성 보장 	<ul style="list-style-type: none"> 둘 모두의 이점 제공 완전한 프로세스 자동화 완벽한 프로세스 파악
주요 활용 사례	<ul style="list-style-type: none"> 애플리케이션 처리 보험금 청구 처리 인보이스 처리 자동화된 콜센터 응답 데이터/문서 검색 및 조회 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 지원 센터 현장 영업 유통 서비스 엔지니어 보험 대리점 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 지원 및 응대 서비스 제공 영업 관리 HR 관리 전체 애플리케이션 처리 전체 인보이스 처리

자동화 모델 1:

전체 Unattended

대량의 데이터를 처리하는 것은 RPA의 주요 활용 사례 중 하나입니다. 대부분의 조직에서는 데이터가 다양한 기존 및 최신 시스템과 데이터 저장소에 분산되어 있어 직원들이 시스템 간 데이터를 자주 이동해야 합니다.

데이터는 프로세스를 거치면서 수정, 업데이트 및 확인됩니다. 대규모의 수작업 데이터 처리는 시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉽습니다. 다른 형태의 자동화는 어려울 수 있습니다. 대다수 시스템에 손쉬운 통합을 지원하는 API가 없기 때문입니다. 프로그래밍된 후에는 사람이 프로세스에 개입할 필요가 거의 없습니다.

Unattended 로봇의 작동 방식은 다음과 같습니다.

- 스케줄, 이벤트 또는 액티비티 트리거를 기반으로 자동으로 시작
- 24x7 작동하는 워크플로우 '오케스트레이터'를 통해 중앙 집중식으로 관리
- 동일한 프로세스를 매번 같은 방식으로 완료
- 예외가 발생할 경우에만 사람에게 알림

일반적으로 하나 이상의 로봇이 가상 머신이나 백오피스 서버에 상주하며 Unattended 자동화를 실행합니다. 관리자는 RPA 플랫폼에서 스케줄을 설정하고 최적 수의 로봇을 프로세스에 할당합니다. 완전한 감사가 가능하므로 데이터 무결성과 규정 준수를 보장할 수 있습니다.

전체 Unattended 실제 사례

더 정확한 영업 보고서 작성

활용 사례:

한 대형 금융 서비스 회사는 한 달에 한 번 전 세계 조직 전체의 모든 영업액을 분석합니다. 이 프로세스에는 ERP, CRM, 영업 데이터베이스 같은 다양한 시스템에 액세스하는 작업이 포함됩니다. 데이터는 수집, 집계, 확인을 거쳐 최종 보고서에 통합되어 경영진에게 전송됩니다. Unattended 로봇이 처음부터 끝까지 전체 프로세스를 완료하여 더 빠르고 정확하게 보고서를 작성할 수 있습니다.

워크플로우:



여러 시스템의 모든 관련 영업 데이터 취합



데이터 집계



데이터 무결성 및 품질 확인 후 필요한 경우 예외 전달



데이터 검증



보고서 생성 및 전달

조직 유형: 중앙 정부¹

개요:

영국 최대 정부 부처 중 하나에서는 주요 프로세스가 대부분 수작업 위주로 이루어지고 있었습니다. 이러한 수작업은 느리고 오류가 잦아 연금 청구 프로세스에 큰 적체가 발생했습니다. 이 적체를 해소하려면 수천 명의 직원이 수천 시간은 투입해야 할 정도였습니다. Unattended 로봇을 구현함으로써 프로세스 시간을 초 단위로 줄여 몇 주 만에 적체 상황을 해소했습니다.

이점:

- 연금 청구 처리가 2.5분에서 15초로 단축
- 12개의 로봇이 각각 매주 2,500건의 청구를 성공적으로 처리
- 30,000건 이상의 청구 적체가 2주 만에 해소
- 15:1의 예상 ROI

자동화 모델 2:

부분적 Unattended

일부 프로세스는 처음에 직원의 개입이 필요하지만 이후에는 프로세스가 느리고 반복적인 일련의 작업으로 구성되어 있어 충분히 자동화할 수 있습니다. RPA를 사용하면 조직에서 직원이 필요할 때만 개입할 수 있습니다. 로봇이 최고 수준의 문서화와 알림을 통해 프로세스가 성공적으로 완료되도록 보장하므로 사람은 고차원적인 아이디어 도출과 판단에 집중할 수 있습니다.

사람이 준비 작업을 수행하고 Unattended 로봇을 트리거하면 로봇이 작업을 인계받아 완료할 수 있습니다. 작업에 소요되는 시간이 재확보되므로 직원이 보다 부가가치가 높은 업무에 주력할 수 있습니다. 즉, 직원이 관리와 데이터 처리에 매이지 않고 전문성이 발휘되는 업무를 완료할 수 있습니다.

Unattended 로봇의 작동 방식은 다음과 같습니다.

- 스케줄에 따라 또는 사용자가 지시할 때 작업 인계
- 모든 준비 작업을 수집하고 처리 시작
- 복잡한 비즈니스 규칙을 로봇에 프로그래밍 가능
- 프로세스의 일환으로 데이터 보증 및 검증 제공
- 예외가 발생할 경우에만 사용자에게 알림

프로세스의 일상적인 부분을 인계받음으로써 RPA는 속도와 효율성, 품질을 향상시킵니다. 하지만 무엇보다 중요한 이점은 직원이 비즈니스 가치와 고객 만족도를 높이는 작업에 주력할 시간을 확보할 수 있다는 것입니다.

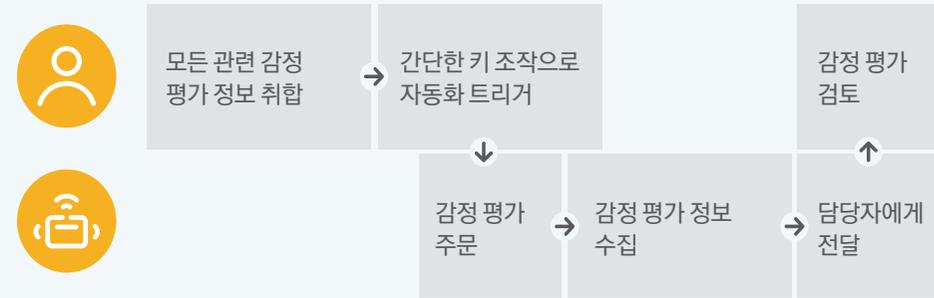
부분적 Unattended 실제 사례

신규 담보 대출의 감정 평가 속도 향상

활용 사례:

대출업체에서는 부동산 가치를 확인하기 위해 담보 대출 감정 평가를 주문합니다. 감정 평가를 주문하는 것은 중요한 일이지만 반복적인 작업으로 실수가 자주 발생하여 규제 기관에서 벌금이 부과될 수 있습니다. 사람이 프로세스를 시작하여 감정 평가 회사를 선택하고 감정 평가에 포함할 사항을 정하고 감정 평가를 주문하는 시기를 선택하면 로봇이 나머지 작업을 수행할 수 있습니다. 이를 통해 감정 평가 시간이 분 단위로 단축되고 대출업체가 감정 평가 지연을 통한 담보 대출 에스컬레이션을 줄여 상당한 비용을 절감할 수 있습니다.

워크플로우:



조직 유형:

통신²

개요:

한 통신 회사의 수작업 처리는 B2B 고객에게 서비스를 제공하는 데 영향을 미치기 시작했습니다. 고객 변경 사항이 발생하면 수동으로 입력해야 했기 때문에 시간이 많이 소요되고 오류가 자주 발생했습니다. 고객은 대규모 Excel 스프레드시트를 통해 모든 서비스, 구독 및 비즈니스 세부 정보를 보내고 있으며, 이를 확인, 업데이트 및 검증해야 합니다. 이제 Unattended 로봇이 스프레드시트의 정보를 백엔드 시스템의 데이터와 대조하여 변경 사항을 자동으로 표시하고 서비스 제공 부서가 이를 승인합니다. 날마다 수백 개의 고객 변경 사항이 들어오는 가운데 이 방법으로 시간과 효율성 면에서 큰 이점을 실현하고 있습니다.

이점:

- 프로세스 성능 10배 증대
- 100% 데이터 정확성
- 25명의 정규 직원에 해당하는 시간 재 확보

자동화 모델 3:

자동화 루프에 대한 사람 개입

기존 자동화 톨의 가장 어려운 프로세스 유형 중 하나는 간헐적이지만 프로세스를 계속하기 전에 사람의 의사 결정이 반드시 필요한 여러 단계가 포함되는 유형입니다.

사람의 작업 단계가 늘어나면 프로세스의 효율성이 떨어지지만 의사 결정이 필요하여 사람을 호출해야 하는 정확한 지점을 식별하려면 복잡한 비즈니스 규칙이 필요합니다. RPA를 사용하면 비즈니스 규칙을 자동화에 적용하여 로봇이 필요할 때 사람의 작업을 동적으로 요청할 수 있습니다.

이를 ‘자동화 루프에 대한 사람 개입’ 유형이라고 하며, 이 경우 Unattended 로봇의 작동 방식은 다음과 같습니다.

- 스케줄 또는 이벤트 트리거를 기반으로 자동으로 시작
- 사람의 작업이 필요할 때 사람에게 알림
- 사람이 작업을 완료했다는 알림을 받으면 프로세스 재개
- 프로세스 내에서 필요할 때마다 이 단계 반복

프로세스에 사람이 간헐적으로 개입하는 것은 복잡하여 이전에는 자동화에 구현하기가 사실상 불가능했습니다. 하지만 RPA를 사용하면 가장 복잡한 비즈니스 규칙도 적용할 수 있습니다. 실제로 이 자동화 유형은 사람의 작업이 프로세스에 필요할 때마다 작업을 간단한 검증으로 축소할 수 있습니다.

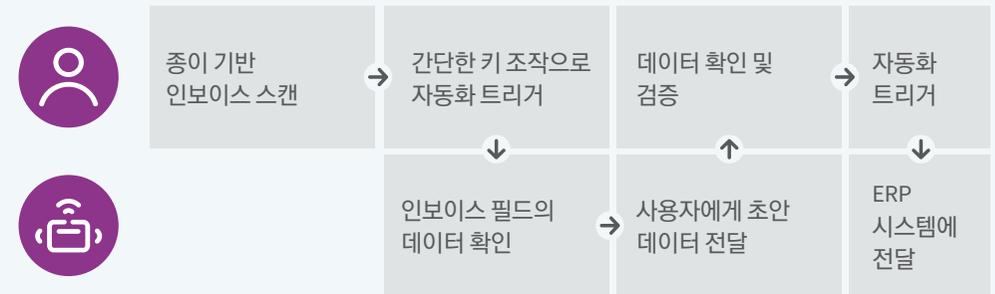
자동화 루프에 대한 사람 개입 실제 사례

인보이스 처리 향상

활용 사례:

종종 인보이스 처리는 ERP 시스템에 업로드하기 전에 종이 기반 인보이스의 정보를 캡처하는 것으로 시작됩니다. 이 경우, OCR(Optical Character Recognition) 기술이 사용되지만 데이터 품질이 낮을 수 있습니다. RPA는 데이터에 대한 신뢰도가 낮을 경우 이에 대한 정보를 사람에게 전달할 수 있습니다. 최신 시스템에서는 RPA와 AI가 결합되어 사람이 정보를 확인하고 ERP에 들어오는 데이터가 정확한지 검증하면 자동화 기능이 이 결과를 바탕으로 학습하여 이후에 사람이 작업해야 하는 필요성을 최소화합니다.

워크플로우:



조직 유형:

보험³

개요:

한 대형 보험 회사는 최종 사용자 프로세스에 가상 비서를 추가하여 운영을 효율화하고자 했습니다. 최종 사용자 프로세스에는 매년 150만 개의 이메일에서 정보와 첨부 파일을 받고 해석하는 작업이 포함되었습니다. 적시에 정확하게 작업을 완료하면서 SLA(서비스 수준 계약)와 특정 규정 및 법 조항을 준수해야 했습니다. 이제 Attended 로봇이 이메일 소스에 액세스하여 컨텍스트를 기반으로 내용을 해석하고 필요한 모든 문서를 분류/저장하며 관련 데이터를 추출하고 필요한 시스템을 업데이트합니다. 필요한 경우, 사용자와 인터랙션하여 특정 지침을 수행한 후 프로세스가 완료되면 최종적으로 확인해 줍니다.

이점:

- 월간 2,000시간의 처리 시간 절감
- 98%의 높은 자동화
- 평균 실행 시간 600% 단축
- 트랜잭션당 비용 91% 감소
- 직원 만족도 향상

자동화 모델 4:

Attended, 순차

많은 직원은 업무 프로세스에서 대부분의 시간을 데이터 액세스, 편집, 형식 변경, 검토, 검증에 사용합니다. 이 과정에서 회사 내부와 외부의 여러 시스템을 이용해야 할 가능성이 큼니다. 이러한 작업은 시간과 노동력이 많이 소요될 뿐 아니라 지루하고 피로를 주기 때문에 꼼꼼한 직원이라도 쉽게 오류를 낼 수 있습니다.

Attended 로봇은 직원과 협력하면서 단조롭고 반복적인 작업을 모두 맡습니다. 사용자가 필요할 때 로봇을 트리거하면 로봇이 사용자의 키보드와 마우스를 제어하며 한층 빠르고 오류 없이 작업을 완료할 수 있습니다.

Attended 로봇의 작동 방식은 다음과 같습니다.

- 필요 시 마우스 클릭이나 단축키를 사용해 시작
- 로봇 트레이(앱)에서 바로 프로세스 실행
- 직원과 똑같은 방식으로 작업 수행
- 작업을 완료한 후 직원에게 프로세스 반환

프로세스의 일부를 효율화함으로써 Attended, 순차 자동화는 갈수록 많은 이점을 실현합니다. 각 직원의 생산성이 높아지며 자동화가 확대되면서 특정 팀과 비즈니스 부서의 생산성도 향상됩니다.

하지만 이 자동화에서는 로봇이 직원의 시스템을 제어하므로 프로세스가 수행되는 동안 직원이 시스템을 사용할 수 없습니다. 직원은 이 시간 동안 오프라인 작업을 계획하여 시간을 효율적으로 활용해야 합니다.

Attended, 순차 실제 사례

손익 계산서 작성 효율화

활용 사례:

모든 기업은 정기적으로 손익 계산서를 작성해야 하는데 대개 프로세스가 수작업으로 느리게 이루어집니다. 십여 개의 스프레드시트에 데이터를 수동으로 가져와서 조작하고 검증하는 작업이 포함될 수 있습니다. Attended 로봇은 이 수고스럽고 반복적인 작업이 필요할 때 알림을 받아 작업을 대신 처리할 수 있습니다. 로봇이 작업을 완료한 후 직원에게 프로세스를 반환하면 직원이 검증과 기타 판단이 필요한 작업을 수행합니다. 이렇게 로봇을 작업에 활용함으로써 재무 팀이 부가 가치가 높은 업무에 주력할 수 있습니다.

워크플로우:



조직 유형:

금융/재무 서비스⁴

개요:

이 은행에서는 81가지 이유로 직불 카드가 거절될 수 있습니다. 은행 직원이 얼마나 잘 이유를 설명하며 고객 통화에 응대하는지에 따라 고객 경험이 달라집니다. 그런데 직원은 5개의 화면을 이동하며 데이터를 기록하고 계산하는 과정을 거쳐야 답변을 줄 수 있었습니다. Attended 로봇은 이러한 작업을 몇 초 내에 수행하여 카드가 거절된 이유에 대한 명확한 설명을 직원에게 제시합니다.

이점:

- 통화당 AHT(평균 통화 중단 시간)이 30초 단축
- 연간 960만 통화의 통화 시간이 단축되어 매년 80,000시간 재 확보
- FCR(First Call Resolution) 이외의 인터랙션 8% 향상

자동화 모델 5:

Attended, 동시

로봇이 사용자의 시스템을 제어하는 것이 타당하지 않거나 비효율적인 경우가 있습니다. 예를 들어 고객 지원 센터 상담원은 고객 문의에 답변할 때 여러 시스템에서 정보를 검색해야 할 수 있습니다. 데이터를 검색하는 동안 고객을 기다리게 하면 고객 서비스의 질이 떨어집니다. Attended, 동시 자동화를 구현하면 사용자가 작업을 계속하는 동안 로봇이 백그라운드에서 일부 작업을 처리할 수 있습니다.

업무 분담을 통해 로봇은 시스템 액세스, 데이터 검색 및 집계와 같은 반복적인 작업을 처리하고 직원은 고객과 통화하거나 로봇이 제공한 정보를 바탕으로 의사 결정을 내릴 수 있습니다. Attended 로봇은 직원과 동시에 일하면서 데이터베이스에 직접 연결하고, 여러 시스템 및 애플리케이션에 액세스하고, 백그라운드에서 애플리케이션을 자동화하고, API를 통해 시스템에 연결하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

이 자동화에서 Attended 로봇의 작동 방식은 다음과 같습니다.

- 사용자가 트리거할 때 프로세스 실행
- 사용자 작업을 모니터링하며 자동으로 프로세스 시작
- 로봇 트레이(앱)에서 바로 프로세스 실행
- 사용자가 시스템에서 작업을 계속하는 동안 프로세스 실행

적시에 정확한 정보를 제공하는 것은 이 자동화 유형의 여러 가지 이점 중 하나에 불과합니다. 자동화에 비즈니스 규칙을 적용하면 로봇이 차선책과 같은 지침과 권장 사항을 제공하여 직원의 성과를 개선할 수 있습니다. 또한 이 RPA 자동화 유형에 시를 추가하면 시간 경과에 따라 지침이 지속적으로 향상될 수 있습니다.

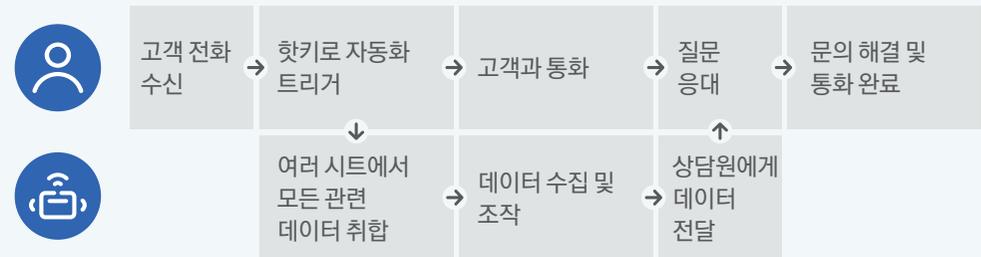
Attended, 동시 실제 사례

콜센터 경험 향상

활용 사례:

콜센터 상담원은 고객의 전화를 받고 통화할 때 여러 시스템을 이동하면서 메모를 작성하고, 정보를 수집하고, 규정을 확인하고, 기타 여러 가지 작업을 수행해야 합니다. 따라서 통화가 지연되고 상담원과 고객 모두에게 답답한 상황이 발생합니다. 이 자동화를 구현하면 상담원이 통화를 계속하는 동안 로봇이 백그라운드에서 모든 관련 정보를 액세스, 수집 및 제시하므로 상담원이 더 빠르고 효과적으로 고객 문의에 답변하여 생산성이 향상되고, 해결 시간이 단축되며, 고객 만족도가 향상될 수 있습니다.

워크플로우:



조직 유형:

의료(정부) 기관⁵

개요:

이 기관에서는 연간 걸려오는 1,500만 통의 전화를 콜센터에서 반복적인 수작업 프로세스로 지원해야 했습니다. 이전에는 상담원이 수동으로 발신자 정보를 확인하고 여러 플랫폼에서 추가 관련 정보를 찾아 고객에게 메뉴 및 계정 옵션을 안내해야 했습니다. 이제 Attended 로봇을 사용하여 대부분의 작업을 자동화하고 사람의 판단이 필요한 경우 로봇이 자동으로 플래그를 지정하므로 상담원의 시간이 절감되고 고객에 대한 서비스가 향상됩니다.

이점:

- 6개월 만에 구현
- 평균 처리 시간 38% 단축
- 인력 활용률 80% 향상
- 인건비 49.6% 절감

RPA의 잠재적 가치 극대화

디지털 혁신은 전 세계 조직의 최대 우선 순위 중 하나입니다. 하지만 Forbes에 따르면 무려 70%의 혁신 이니셔티브가 실패합니다.⁷ 전사적으로 새로운 디지털 프로세스 및 솔루션을 구현하는 것은 결코 간단한 일이 아닙니다. RPA를 사용하면 경제적이고 빠르고 효과적인 방법을 통해 디지털 혁신 목표의 대부분을 달성할 수 있습니다.

RPA는 한층 효율적인 디지털 워크플로우를 생성하여 데이터 품질을 높이고 직원들이 고차원적인 업무와 의사 결정에 주력할 수 있도록 지원합니다. RPA는 기존 IT 인프라스트럭처를 기반으로 구현할 수 있으므로 조직 내부에서는 물론 고객 및 파트너와

함께 협업과 혁신을 증진할 수 있는 디지털 혁신을 원활하고 순조롭게 실현할 수 있습니다.

RPA는 디지털 혁신 여정에서 기본적인 첫 단계로 자리 잡고 있습니다. RPA를 적절히 구현하면 상당한 이점이 실현됩니다. 특히 대부분의 워크플로우에 포함되는 많은 사소한 작업을 지원하며 프로세스 전반에 RPA를 구현하는 조직은 첫해에 최대 200%의 ROI를 달성할 수 있는 것으로 McKinsey 조사 결과 나타났습니다.⁸

이 가이드에서 제시한 6가지 자동화 모델을 활용하면 조직의 고유한 비즈니스 요구 사항에 맞춰 RPA를 구현할 수 있습니다.

UiPath 정보

UiPath는 모든 사람이 로봇을 사용하고 로봇이 AI(Artificial Intelligence)와 ML(Machine Learning)을 통해 새로운 기술을 학습하는 세상이 실현되도록 '자동화 우선' 시대를 주도하고 있습니다. 무료 공개 교육을 통해 전 세계 수백만 명에게 디지털 시대에 필요한 기술을 제공하여 비즈니스 생산성 및 효율성, 직원 참여, 고객 경험을 개선할 수 있도록 지원합니다.

업계 1위 RPA(Robotic Process Automation) 솔루션에 프로세스 마이닝 및 분석을 비롯한 포괄적인 기능을 통합한 UiPath의 초자동화 플랫폼을 사용하면 모든 조직이

전례 없는 속도로 디지털 비즈니스 운영을 확대할 수 있습니다. Fortune지 선정 500대 기업 중 50% 이상과 Fortune지 선정 10대 기업 중 8곳을 포함해 전 세계 수많은 기업과 정부 조직이 이미 UiPath를 통해 수백만 개의 반복적이고 단조로운 작업을 자동화했습니다.

UiPath는 최근에 The Deloitte Technology Fast 500 for 2019 (북미에서 가장 빠르게 성장하는 공공 및 민간 기술 기업 순위)에서 1위로 선정되었으며 2019 Forbes Cloud 100에서 3위에 이름을 올렸습니다.

UiPath Ltd

7F, Tower 1, Gran Seoul,
33 Jong-ro, Jongno-gu, Seoul,
03159, Republic of Korea
P: +82-2-2158-8040

www.uipath.com/ko

